

POA DEGESEC 2009

Gantt Calidad y Procesos

ID	ID POA (A)	OP POA	Task Name	Duración	Fecha de inicio	Fecha Final	Predecessors	Producto	Indicador	Fecha de entrega	% Completado
1			POA Depto. Control y Calidad	184 days?	Wed 11/02/09	Mon 26/10/09				NA	0%
2			Diseñar estrategia para recepción de pagos de servicios a través del Banco de Reservas	30 days	Wed 11/02/09	Tue 24/03/09		Proyecto de recepción de pagos de servicios a través del Banco de Reservas	Recaudaciones de pagos en línea	NA	0%
3			Realización de Taller identificación de necesidades de infraestructura, organizacionales, tecnológica y presupuestarias.	1 day	Wed 11/02/09	Wed 11/02/09				NA	0%
4			Levantamiento de información sobre procesos de cobros BR.	5 days	Wed 11/02/09	Tue 17/02/09				NA	0%
5			Rediseño de procesos.	15 days	Wed 11/02/09	Tue 03/03/09				NA	0%
6			Elaboración de manual de políticas y procedimientos cajeros BR.	15 days	Wed 11/02/09	Tue 03/03/09				NA	0%
7			Ajuste manual General de Centros de Atención al Ciudadano y Dependencias prestadoras de Servicio.	15 days	Wed 11/02/09	Tue 03/03/09				NA	0%
8			Capacitación del personal.	30 days	Wed 11/02/09	Tue 24/03/09				NA	0%
9			Diseño campaña comunicación	15 days	Wed 11/02/09	Tue 03/03/09				NA	0%
10			Difusión.	30 days	Wed 11/02/09	Tue 24/03/09				NA	0%
11	A4	4.5.1	Elaborar plan de estandarización de políticas, procedimientos y sistemas informáticos.	46 days	Wed 11/02/09	Wed 15/04/09		Proyecto de estandarización políticas, procedimientos y sistemas informáticos de Servicios a nivel nacional	% implantación	Thu 28/05/09	0%
12			Alinear estrategia con implantación Banco de Reservas	5 days	Wed 11/02/09	Tue 17/02/09		3		NA	0%
13			Elaborar Estrategia de estandarización.	10 days	Wed 18/02/09	Tue 03/03/09	12			NA	0%

Project: Poa Encargada DEGESEC
Date: Tue 09/02/10

Task		Rolled Up Task		External Tasks	
Critical Task		Rolled Up Critical Task		Project Summary	
Progress		Rolled Up Milestone		Group By Summary	
Milestone		Rolled Up Progress		Deadline	
Summary		Split			

POA DEGESEC 2009

Gantt Calidad y Procesos

ID	ID POA (A)	OP POA	Task Name	Duración	Fecha de inicio	Fecha Final	Predecessors	Producto	Indicador	Fecha de entrega	% Completado
14			Presentar Plan a nivel estratégico Aprobación y formalización de PE.	1 day	Wed 04/03/09	Wed 04/03/09	13			NA	0%
15			Implantación del plan.	30 days	Thu 05/03/09	Wed 15/04/09	14			NA	0%
16			Reclutar el personal vacante en la estructura.	30 days	Wed 11/02/09	Tue 24/03/09		Evaluaciones personal vacante DEGESEC	Plazas vacantes completadas	NA	0%
17			Solicitud a Secretaría General con presentación POA	1 day	Wed 11/02/09	Wed 11/02/09				NA	0%
18			Concurso Interno plazas vacantes.	30 days	Wed 11/02/09	Tue 24/03/09	17			NA	0%
19			Concurso interno externo posición de Carmen del Villar.	30 days	Wed 11/02/09	Tue 24/03/09				NA	0%
20			Capacitación personal contratada.	30 days	Wed 11/02/09	Tue 24/03/09	18			NA	0%
21			información sobre presupuesto aprobado para el DEGESEC.	30 days	Wed 11/02/09	Tue 24/03/09		Información sobre presupuesto aprobado al DEGESEC en 2009 y solicitud de incremento en relación al 2008.	Presupuesto conocido	NA	0%
25			Definición de políticas de recaudaciones por Servicios.	97 days	Wed 11/02/09	Thu 25/06/09		Políticas de manejo, entrega y controles sobre recaudaciones de Servicios Públicos al DEGESEC y dependencias prestadoras de Servicios	Ejecución Presupuestaria	NA	0%
32	A1	1.5.1	Mejora continua CAC DN (canal presencial).	183 days	Thu 12/02/09	Mon 26/10/09		Plan Operativo Anual del Centro de Atención al Ciudadano del Distrito Nacional	% de ejecución del POA 2010	Tue 17/03/09	0%
33			Reunión diagnóstico CAC DN.	3 days	Thu 12/02/09	Mon 16/02/09				NA	0%
34			Definición POA.	15 days	Tue 17/02/09	Mon 09/03/09	33			NA	0%

Project: Poa Encargada DEGESEC
Date: Tue 09/02/10

Task		Rolled Up Task		External Tasks	
Critical Task		Rolled Up Critical Task		Project Summary	
Progress		Rolled Up Milestone		Group By Summary	
Milestone		Rolled Up Progress		Deadline	
Summary		Split			

POA DEGESEC 2009

Gantt Calidad y Procesos

ID	ID POA (A)	OP POA	Task Name	Duración	Fecha de inicio	Fecha Final	Predecessors	Producto	Indicador	Fecha de entrega	% Completado
35			Alineamiento PE DEGESEC con POA CAC DN.	15 days	Tue 10/03/09	Mon 30/03/09	34			NA	0%
36			Ejecución POA CAC DN.	150 days	Tue 31/03/09	Mon 26/10/09	35			NA	0%
37			Seguimiento y evaluación.	0 days	Mon 26/10/09	Mon 26/10/09	36			NA	0%
38			Solicitud documentada para la inclusión del personal en la carrera Administrativa.	31 days	Wed 11/02/09	Wed 25/03/09		Expedientes completados del personal hábil para insertarse a la Carrera Administrativa	Personal incluido en la carrera administrativa	NA	0%
39			Identificación situación actual de solicitud.	5 days	Wed 11/02/09	Tue 17/02/09				NA	0%
40			Reunión con personal de la SEAP.	1 day	Wed 18/02/09	Wed 18/02/09	39			NA	0%
41			Identificar personal con posibilidad de entrar a la carrera.	5 days	Thu 19/02/09	Wed 25/02/09	40			NA	0%
42			Completar y someter expedientes.	20 days	Thu 26/02/09	Wed 25/03/09	41			NA	0%
43			Seguimiento	0 days	Wed 25/03/09	Wed 25/03/09	42			NA	0%
44		1.8.1	Identificación de la pertinencia o eliminación del servicio AJ a menores de edad.	81 days	Wed 01/07/09	Wed 21/10/09		Propuesta de eliminación de Servicio de Certificado a menores de edad	Servicio erradicado	Tue 29/09/09	0%
45			Identificación organizaciones meta.	30 days	Wed 01/07/09	Tue 11/08/09				NA	0%
46			Socialización con organizaciones sobre pertinencia del documento.	15 days	Wed 12/08/09	Tue 01/09/09	45			NA	0%
47			Reunión con Coordinación NNA.	1 day	Wed 02/09/09	Wed 02/09/09	46			NA	0%
48			Definición acción a tomar.	5 days	Thu 03/09/09	Wed 09/09/09	47			NA	0%
49			Comunicación a organizaciones.	30 days	Thu 10/09/09	Wed 21/10/09	48			NA	0%
50			Difusión.	0 days	Wed 21/10/09	Wed 21/10/09	49			NA	0%
51	A1	1.9.1	Mejora del Servicio de Exequátur	76 days	Wed 18/02/09	Wed 03/06/09		Proyecto mejora de servicios	% Ejecución del Proyecto	NA	0%
52			Analizar las causas o justificación tiempo de respuesta.	30 days	Wed 18/02/09	Tue 31/03/09				Thu 19/02/09	0%

Project: Poa Encargada DEGESEC
Date: Tue 09/02/10















Task		Rolled Up Task		External Tasks	
Critical Task		Rolled Up Critical Task		Project Summary	
Progress		Rolled Up Milestone		Group By Summary	
Milestone		Rolled Up Progress		Deadline	
Summary		Split			

POA DEGESEC 2009

Gantt Calidad y Procesos

ID	ID POA (A)	OP POA	Task Name	Duración	Fecha de inicio	Fecha Final	Predecessors	Producto	Indicador	Fecha de entrega	% Completado
53			Identificación oportunidades de mejora.	5 days	Wed 01/04/09	Tue 07/04/09	52			NA	0%
54			Definir un efectivo esquema de intercambio de información.	10 days	Wed 08/04/09	Tue 21/04/09	53			NA	0%
55			Reunión con autoridades de organizaciones SEESCIT y Presidencia de la República	1 day	Wed 22/04/09	Wed 22/04/09	54			Thu 30/07/09	0%
56			Presentación de un proyecto de integración de servicios con instituciones relacionadas	30 days	Thu 23/04/09	Wed 03/06/09	55			NA	0%
57	A3	3.1.1	Coordinar estrategia inter-institucional e interdepartamental con la PN, Fiscalía DN. Para disminuir o erradicar los buscones.	42 days	Thu 04/06/09	Fri 31/07/09		Estrategia interinstitucional y departamental	Cantidad de acciones realizadas	Wed 09/12/09	0%
58			Identificación de contactos en instituciones identificadas	5 days	Thu 04/06/09	Wed 10/06/09	51			NA	0%
59			Identificar necesidades y canales de comunicación.	5 days	Thu 11/06/09	Wed 17/06/09	58			NA	0%
60			Concertar reunión	1 day	Thu 18/06/09	Thu 18/06/09	59			NA	0%
61			Presentar problemática	1 day	Fri 19/06/09	Fri 19/06/09	60			NA	0%
62			Establecer canales y medidas	30 days	Mon 22/06/09	Fri 31/07/09	61			NA	0%
63			Apoyar acciones	0 days	Fri 31/07/09	Fri 31/07/09	62			NA	0%
64		3.3.1	Coordinar Estrategia interdepartamental entre DPCA y Gestión Humana para disminuir los casos de corrupción administrativa.	12 days	Mon 10/08/09	Tue 25/08/09		Estrategia para disminución de casos de "pequeña corrupción"	# Acciones realizadas	Fri 28/08/09	0%
65			Elaborar presentación con situación actual y problemática.	5 days	Mon 10/08/09	Fri 14/08/09				NA	0%
66			Propiciar lluvia de ideas	1 day	Mon 17/08/09	Mon 17/08/09	65			NA	0%
67			Identificar medidas de control y sanciones.	1 day	Tue 18/08/09	Tue 18/08/09	66			NA	0%
68			Presentar propuesta	5 days	Wed 19/08/09	Tue 25/08/09	67			NA	0%

Project: Poa Encargada DEGESEC
Date: Tue 09/02/10

Task		Rolled Up Task		External Tasks	
Critical Task		Rolled Up Critical Task		Project Summary	
Progress		Rolled Up Milestone		Group By Summary	
Milestone		Rolled Up Progress		Deadline	
Summary		Split			

POA DEGESEC 2009

Gantt Calidad y Procesos

ID	ID POA (A)	OP POA	Task Name	Duración	Fecha de inicio	Fecha Final	Predecessors	Producto	Indicador	Fecha de entrega	% Completado
69		3.4.1	Coordinar con el Dpto. de Seguridad PGR, la asignación de personal de seguridad suficiente para el CAC DN.	3 days	Fri 21/08/09	Tue 25/08/09		Solicitud incremento de personal de Seguridad en CAC DN	# Agentes de seguridad asignados	Tue 13/10/09	0%
70			Levantamiento sobre cantidad y rotación militar	1 day	Fri 21/08/09	Fri 21/08/09				NA	0%
71			Mapa operativo del personal de seguridad existente	1 day	Mon 24/08/09	Mon 24/08/09	70			NA	0%
72			Someter propuesta y solicitud	1 day	Tue 25/08/09	Tue 25/08/09	71			NA	0%
73			Seguimiento Solicitud	0 days	Tue 25/08/09	Tue 25/08/09	72			NA	0%
74	A4	4.4.1	Coordinar con Tecnología de la Información y Mag. Procurador Fiscal de Higüey, el nombramiento de un soporte técnico que de apoyo al CAC Higüey.	4 days?	Tue 29/09/09	Fri 02/10/09		Solicitud nombramiento Soporte Técnico para CAC Higüey	Técnico designado en Procuraduría Fiscal de La Altagracia	Tue 01/12/09	0%
75			Documentación de solicitudes y tiempo de respuesta	1 day?	Tue 29/09/09	Tue 29/09/09				NA	0%
76			Levantamiento de cantidad de maquinas existentes	1 day?	Wed 30/09/09	Wed 30/09/09	75			NA	0%
77			Levantamiento sobre necesidad de soportes en toda la Fiscalía	1 day?	Thu 01/10/09	Thu 01/10/09	76			NA	0%
78			Presentación de situación actual	1 day?	Wed 30/09/09	Wed 30/09/09	75			NA	0%
79			Solicitud de nombramiento	1 day?	Thu 01/10/09	Thu 01/10/09	78			NA	0%
80			Seguimiento	1 day?	Fri 02/10/09	Fri 02/10/09	79			NA	0%
81	A5	5.1.1	Realizar un análisis del modelo de gestión del MP y definir proyecto de integración con el de Servicio.	3 days?	Thu 16/04/09	Mon 20/04/09		Informe sobre puntos de coincidencias y pertinencia de la alineación de estrategias	# Ejemplares difundidos	Mon 10/08/09	0%
82			Análisis de modelo de gestión.	1 day?	Thu 16/04/09	Thu 16/04/09	15			NA	0%
83			Socialización de análisis	1 day?	Fri 17/04/09	Fri 17/04/09	82			NA	0%
84			Alineación de estrategias con Modelo de Gestión del MP.	1 day?	Mon 20/04/09	Mon 20/04/09	83			NA	0%

Project: Poa Encargada DEGESEC
Date: Tue 09/02/10















Task		Rolled Up Task		External Tasks	
Critical Task		Rolled Up Critical Task		Project Summary	
Progress		Rolled Up Milestone		Group By Summary	
Milestone		Rolled Up Progress		Deadline	
Summary		Split			

POA DEGESEC 2009

Gantt Calidad y Procesos

ID	ID POA (A)	OP POA	Task Name	Duración	Fecha de inicio	Fecha Final	Predecessors	Producto	Indicador	Fecha de entrega	% Completado
85			Coordinar con Gestión Humana la actualización del Manual de Organización del DEGESEC, con la clasificación de cargos de la SEAP.	1 day?	Wed 11/02/09	Wed 11/02/09		Manual de Organización actualizado y formalizado	Manual actualizado	NA	0%
86			Identificar nueva clasificación de cargos y puestos.	1 day?	Wed 11/02/09	Wed 11/02/09				NA	0%
87			Estandarización de posiciones en CAC's.	1 day?	Wed 11/02/09	Wed 11/02/09				NA	0%
88			Identificación de puntos de actualización.	1 day?	Wed 11/02/09	Wed 11/02/09				NA	0%
89			Someter propuesta Gestión Humana.	1 day?	Wed 11/02/09	Wed 11/02/09				NA	0%
90			Formalización y Aprobación.	1 day?	Wed 11/02/09	Wed 11/02/09				NA	0%
91			Presentación de proyecto sobre la necesidad de un organismo rector de la calidad de los Servicios Públicos.	1 day?	Wed 11/02/09	Wed 11/02/09		Proyecto para la creación de Organismo rector de la Calidad de los Servicios Públicos en la SEAP	Presentación del Proyecto	NA	0%
92			Identificar acciones de la SEAP para la creación del organismo.	1 day?	Wed 11/02/09	Wed 11/02/09				NA	0%
93			Analizar, Evaluar y presentar un proyecto para la creación de un organismo rector de la calidad del servicio	1 day?	Wed 11/02/09	Wed 11/02/09				NA	0%

Project: Poa Encargada DEGESEC
Date: Tue 09/02/10

Task		Rolled Up Task		External Tasks	
Critical Task		Rolled Up Critical Task		Project Summary	
Progress		Rolled Up Milestone		Group By Summary	
Milestone		Rolled Up Progress		Deadline	
Summary		Split			

POA DEGESEC 2009
Gantt Calidad y Procesos



Project: Poa Encargada DEGESEC
Date: Tue 09/02/10

Task		Rolled Up Task		External Tasks	
Critical Task		Rolled Up Critical Task		Project Summary	
Progress		Rolled Up Milestone		Group By Summary	
Milestone		Rolled Up Progress		Deadline	
Summary		Split			

POA DEGESEC 2009
Gantt Calidad y Procesos



Project: Poa Encargada DEGESEC
Date: Tue 09/02/10

Task		Rolled Up Task		External Tasks	
Critical Task		Rolled Up Critical Task		Project Summary	
Progress		Rolled Up Milestone		Group By Summary	
Milestone		Rolled Up Progress		Deadline	
Summary		Split			

POA DEGESEC 2009
Gantt Calidad y Procesos



Project: Poa Encargada DEGESEC
Date: Tue 09/02/10

Task		Rolled Up Task		External Tasks	
Critical Task		Rolled Up Critical Task		Project Summary	
Progress		Rolled Up Milestone		Group By Summary	
Milestone		Rolled Up Progress		Deadline	
Summary		Split			

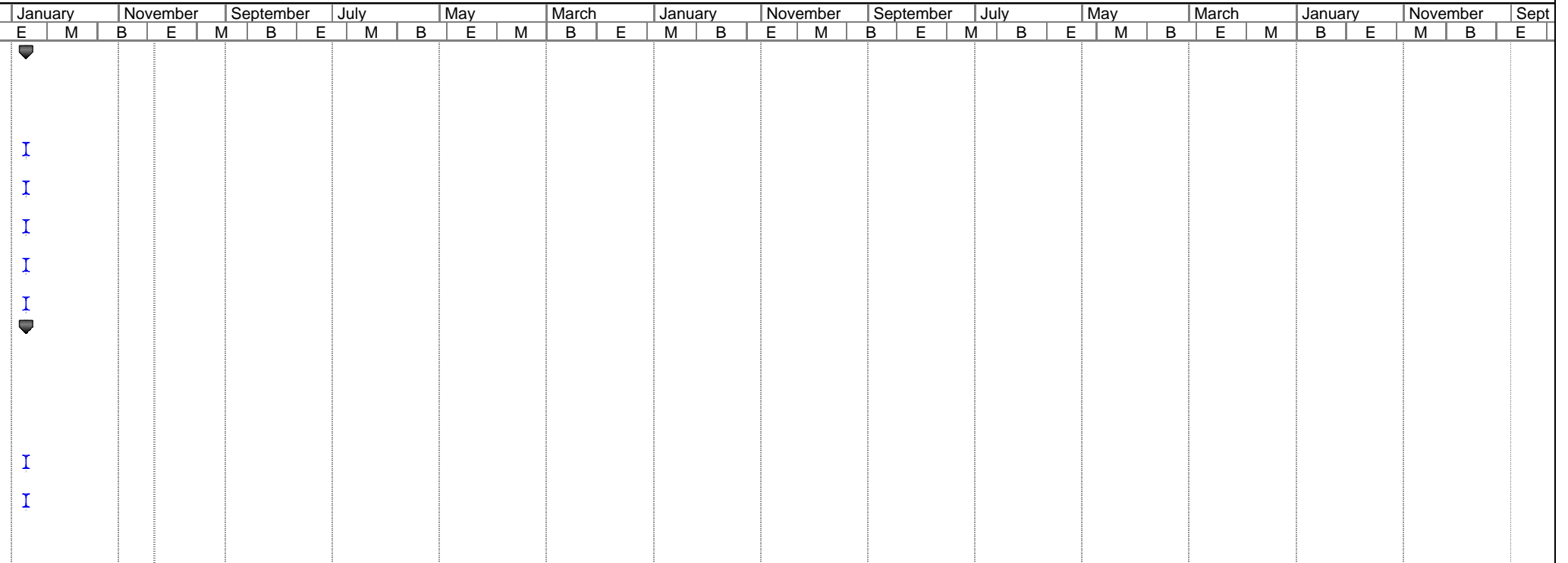
POA DEGESEC 2009
Gantt Calidad y Procesos



Project: Poa Encargada DEGESEC
Date: Tue 09/02/10

Task		Rolled Up Task		External Tasks	
Critical Task		Rolled Up Critical Task		Project Summary	
Progress		Rolled Up Milestone		Group By Summary	
Milestone		Rolled Up Progress		Deadline	
Summary		Split			

POA DEGESEC 2009
Gantt Calidad y Procesos



Project: Poa Encargada DEGESEC
Date: Tue 09/02/10

Task		Rolled Up Task		External Tasks	
Critical Task		Rolled Up Critical Task		Project Summary	
Progress		Rolled Up Milestone		Group By Summary	
Milestone		Rolled Up Progress		Deadline	
Summary		Split			