










Gantt Control de Operaciones y Calidad

ID	ID POA (A)	OP POA	Task Name	Duración	Fecha de inicio	Fecha Final	Producto	Actividad Predecesora	% Completado	Apr	21 Oct	01 Ma	11 No
										1/0	1/0	0/1	1/0
1			POA Depto. Control y Calidad	209 days	Thu 12/02/09	Tue 01/12/09			0%				
2	A2	2.3.1	Manual de Políticas y Procedimientos	10 days	Thu 12/02/09	Wed 25/02/09			0%				
3			Procedimiento de cobros	1 day	Thu 12/02/09	Thu 12/02/09			0%				
4			Procedimiento de CAJ	3 days	Fri 13/02/09	Tue 17/02/09		3	0%				
5			Procedimiento CRF	2 days	Wed 18/02/09	Thu 19/02/09		4	0%				
6			Procedimiento Retiro de Fichas	4 days	Fri 20/02/09	Wed 25/02/09		5	0%				
7	A1	1.1.1	GENEXUS	117 days	Mon 16/02/09	Tue 28/07/09			0%				
8			Reunión con SG, DI, GI y DEGESEC	1 day	Mon 16/02/09	Mon 16/02/09			0%				
9			Reunión de levantamiento con informática	1 day	Tue 17/02/09	Tue 17/02/09		8	0%				
10			Definición de insumos o acciones para implantación	10 days	Wed 18/02/09	Tue 03/03/09		9	0%				
11		1.1.2	Modulo CRF	10 days	Wed 04/03/09	Tue 17/03/09		10	0%				
12		1.1.2	Modulo CAJ	30 days	Wed 18/03/09	Tue 28/04/09		11	0%				
13		1.1.2	Modulo QRS	45 days	Wed 29/04/09	Tue 30/06/09		12	0%				
14		1.1.2	Modulo Portal web	20 days	Wed 01/07/09	Tue 28/07/09		13	0%				
15		2.1.1	Retiro de Fichas	45 days	Wed 01/07/09	Tue 01/09/09			0%				
16			Levantamiento de procesos	2 days	Wed 01/07/09	Thu 02/07/09			0%				
17			Documentación de levantamiento	2 days	Fri 03/07/09	Mon 06/07/09		16	0%				
18			Reunión con Enc. SIC	1 day	Tue 07/07/09	Tue 07/07/09		17	0%				
19			Diseño nuevo proceso	10 days	Wed 08/07/09	Tue 21/07/09		18	0%				
20			Implantación de nuevo proceso	30 days	Wed 22/07/09	Tue 01/09/09		19	0%				
21	A4	4.3.1	Manual de implantación física y Operativa	10 days	Mon 10/08/09	Fri 21/08/09			0%				
22			Establecer la clasificación de los CAC's	2 days	Mon 10/08/09	Tue 11/08/09			0%				
23			Diseñar políticas y procedimietos	5 days	Wed 12/08/09	Tue 18/08/09		22	0%				
24			Diseñar layout de los CAC's s	3 days	Wed 19/08/09	Fri 21/08/09		23	0%				
25	A6	6.8.1	Procedimientos para el pago de incentivos	28 days	Fri 21/08/09	Tue 29/09/09			0%				
26			Revisión de procedimiento de pago de incentivos	1 day	Fri 21/08/09	Fri 21/08/09			0%				
27			Revisión de indicadores	4 days	Mon 24/08/09	Thu 27/08/09		26	0%				
28			Rediseño de indicadores	5 days	Fri 28/08/09	Thu 03/09/09		27	0%				
29			Diseño de procedimiento de pago de incentivos	5 days	Fri 04/09/09	Thu 10/09/09		28	0%				









Project: POA Control de Procesos y C
Date: Wed 10/02/10

Task		Milestone		External Tasks	
Split		Summary		External Milestone	
Progress		Project Summary		Deadline	

Gantt Control de Operaciones y Calidad

ID	ID POA (A)	OP POA	Task Name	Duración	Fecha de inicio	Fecha Final	Producto	Actividad Predecesora	% Completado	Apr	21 Oct	01 Ma	11 No
										1/0	1/0	0/1	1/0
30			Revisión de herramienta informatica	3 days	Fri 11/09/09	Tue 15/09/09		29	0%				
31			Implantación de herramienta informatica	10 days	Wed 16/09/09	Tue 29/09/09		30	0%				
32	A1	1.4.1	Pasarela de pago via internet	46 days	Tue 29/09/09	Tue 01/12/09			0%				
33			Levantamiento de estatus de implantación	1 day	Tue 29/09/09	Tue 29/09/09			0%				
34			Definición de insumos o acciones necesarias para implantación	2 days	Wed 30/09/09	Thu 01/10/09		33	0%				
35			Definición de políticas	10 days	Wed 30/09/09	Tue 13/10/09		33	0%				
36			Defenición de procedimientos	5 days	Wed 14/10/09	Tue 20/10/09		35	0%				
37		1.4.2	Definición de estrategia y plan de implantación a nacional	5 days	Wed 21/10/09	Tue 27/10/09		36	0%				
38			Ejecución plan de implantación	15 days	Wed 28/10/09	Tue 17/11/09		37	0%				
39			Campaña de difusión	10 days	Wed 18/11/09	Tue 01/12/09		38	0%				

Project: POA Control de Procesos y C
Date: Wed 10/02/10

Task		Milestone		External Tasks	
Split		Summary		External Milestone	
Progress		Project Summary		Deadline	