

Primer Diplomado para Amas de Casa

Dirigido a

Amas de casa de los residenciales de Atala,
Honduras y El Portal.

Organizado por

El Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia
y el Instituto de Dignidad Humana de la Policía Nacional

A celebrarse

Auditorio del Instituto de Dignidad Humana
del jueves 30 de julio al jueves 29 de octubre 2009

Horario:

De 6:00 p.m. a 9:00 p.m.

Curso taller: Relaciones Humanas y Dinámica de Grupo

Facilitadora: Laura Mendieta, Educadora

"Si quieres alcanzar la excelencia en las cosas grandes, debes desarrollar ese hábito con las cosas pequeñas. La excelencia no es una excepción, es una actitud continua" Colin Powell



COMISIONADO
DE APOYO



A LA REFORMA Y
MODERNIZACIÓN
DE LA JUSTICIA

Curso taller: Relaciones Humanas y Dinámica de Grupo



“No Estamos Solos en El Mundo”

“H. Rocruz”

**Para Triunfar se Necesita Tener
Buenas Relaciones Humanas con los Demás**

Facilitadora

Licda. Laura Mendieta

Educadora

Las Relaciones Humanas

En múltiples ocasiones se ha puntualizado que el ser humano es un ente social. Está inmerso en un medio familiar, social y laboral; logrando así la construcción de un ser solidario, hecho para vivir con, y para los demás. Sin embargo, hoy que estamos en la era de la informática y de las telecomunicaciones, nos sentimos mas vacíos y con más carencias. No somos incapaces de percibir el desarrollo de los otros y de la sociedad.

Es indispensable conocer, estudiar, investigar y practicar las Relaciones Humanas porque a través de ellas podemos:

- Vivir de manera exitosa.
- Dar respuestas a las adversidades y problemas.
- Comprender las diferentes necesidades del ser humano.
- Desarrollar al arte de respetar y amar a las demás.
- Estimular el desarrollo de una personalidad equilibrada.
- Definición de Las Relaciones Humanas
- Conjunto de principios que rigen las relaciones entre los individuos.
- Nociones de sociología 1996 Juan Fco. Martínez.

Las Relaciones Humanas pueden ser Primarias y Secundarias.

Las Relaciones Primarias son aquellas en las que se trata a las persona por lo que son, no por su función o por que nos presten determinado servicio.

Las Relaciones Secundarias son aquellas que se originan de una función o de un servicio.

Principios de Las Relaciones Humanas:

1. Sea Cortes y atento con todo el mundo.
2. Hable con seguridad y calma, sin alzar la voz.
3. Sea razonable, tolerante y comprensivo.
4. Retenga en su memoria los nombres de las personas que le presentan.
5. cuando hable con alguien, mírelo a los ojos.
6. cuando esté equivocado, admítalo pronto y francamente.
7. estimule siempre, alabe con generosidad, critique con tacto.
8. agradezca todos los favores, pequeños y grandes.
9. cuando dé las gracias, hágalo expresivamente.
10. sea optimista, íntegro, correcto, sincero y leal.
11. Sea siempre puntual.
12. Irradie amistad, entusiasmo y buena voluntad.

Las Relaciones Humanas

Todo ser humano debe tener como base principal las Relaciones Humanas que las podemos definir de la siguiente manera: "Es la habilidad que tiene el ser humano para relacionarse con los demás" **Autor: Padre Raúl Pérez.**

Para Mantener Unas Buenas Relaciones Humanas

1. Tenemos que lograr que los demás nos acepten.
2. Cumplir las reglas establecidas.
3. Realizar el trabajo que se nos ha asignado.
4. Aceptar los elogios con gracia.
5. Compartir los elogios con los demás.
6. Halagar a los demás con sinceridad.
7. No hacer alarde de los privilegios especiales que no se le brinden.
8. Permitir que los demás progresen también.

El amor es la base principal de LAS RELACIONES HUMANAS. Toda persona debe ponerle amor a todo lo que realiza diariamente, no solo en su vida personal sino en su trabajo cotidiano.

La Comprensión, **La Aceptación**, **El Compromiso** y **La Transparencia**, son las condiciones básicas del amor.

La Comprensión, significa reconocer e interpretar correctamente los sentimientos los pensamientos y la conducta de otra persona, no supone, no se interpone, se escucha.

La Aceptación, es la actitud a través de la cual se reconoce que el otro es diferente a sí mismo, eso implica aceptar al otro como es y no como quisiéramos que fuera,

El Compromiso, es la actitud por la cual la persona manifiesta que el otro importa.

La Transparencia, (la Verdad), En esta fase cuando decimos la verdad, siempre estaremos seguros de que el otro ser humano lo aceptará con claridad y exactitud.

Reglas Para Una Buena Relación Humana

1. Respete al prójimo así como debe respetar al ser humano.
2. Evite interrumpir a quien habla, espere su turno.
3. Domine sus relaciones agresivas, evitando ser descortés e irónico.
4. Evite pasar por encima de su jefe inmediato. En caso contrario de una explicación válida.
5. Procure conocer mejor a los miembros de su grupo y respete su personalidad.
6. Evite tomar las responsabilidades que corresponde a otra persona.
7. Busque la causa de sus antipatías a fin de disminuir sus defectos.
8. Manifieste actitudes comprensivas y afables.
9. Trate de definir bien el sentido de los vocablos para evitar malentendidos.
10. Sea modesto en las discusiones; piense que quizás tenga razón el otro, y, si no es así, trate de comprender sus razones.

11. Participar en reunión de trabajo:
 - a) Hable francamente o no hable.
 - b) Escuche atentamente lo que dicen los otros.
 - c) Nunca interrumpa a la persona que habla.
 - d) No monopolice la discusión.
 - e) Evita la discusión.
 - f) Si no está de acuerdo en algún punto, dígallo con buenas formas.
 - g) No deje sus observaciones para más tarde, lleve sus preguntas a las reuniones.

La Relaciones Humanas en el Trabajo

Se llama Relaciones humanas a toda una serie de medidas encaminadas a crear en la empresa un clima que esté a la medida del hombre y a mejorar las relaciones entre la dirección y el personal. Con ello se pretende hacer pasar a primer el papel del factor humano en la organización de la producción.

El empresario debe animar las relaciones humanas, más que en las técnicas concretas con que se deben aplicar aquellas. Será deber del empresario, imbuido de las ideas y sentimientos expuestos, recurrir a lo que la ciencia ha aportado a las relaciones humanas y adaptarlo a las circunstancias de la empresa.

El empresario que con sinceridad y voluntad decidida intenta introducir en su empresa las relaciones humanas, pronto sentirá la satisfacción de hacer el bien y repartir felicidad entre sus colaboradores. Y con ello, el aumento de la prosperidad de la empresa. La experiencia confirma las palabras de Jesús: "Buscad el reino de Dios y su justicia y todo lo demás se os dará por añadidura".

Con todo también los trabajadores tiene su parte de responsabilidad. Aparte del cumplimiento de sus obligaciones de justicia emanadas del contrato de trabajo (Rendimiento, puntualidad, colaboración al proceso productivo) deben hacer lo posible para fomentar cuanto favorezca la creación de un clima de armonía y bienestar en el seno de la empresa.

Las Relaciones Humanas tienen como propósitos fundamentales:

-El desarrollo y perfeccionamiento del ser humano: el cual consiste en la búsqueda de un ser más acabado, más pleno y en armonía con el entorno.

-El alcance de una mayor productividad en el trabajo y más satisfacción personal dentro de la organización y la sociedad. El progreso de toda institución, empresa y organización depende de la calidad de sus relaciones con el personal.

-Buscar soluciones adecuadas a las múltiples frustraciones de la vida. Las Relaciones Humanas dan una efectiva solución a los desajustes de la vida, permean al ser humano, llenándolo de valor para enfrentar posibles conflictos y salir airoso de ellos.

-Identificar las necesidades individuales y colectivas de las personas, dándoles posibles alternativas. Acepto la diversidad como un reto para mi crecimiento y el de los demás. Valoro las individualidades.

-Fomentar la participación, integración y comunicación entre los seres humanos. Se aprende a convivir, interactuando con otras personas y practicando un modelo acorde con esos propósitos.

-En el mundo de los negocios, es alcanzar los objetivos de la empresa y satisfacer las necesidades humanas.

Las Relaciones Humanas se fundamentan en el respeto, la aceptación con uno mismo y con los demás. Tienen como propósitos esenciales el desarrollo y perfeccionamiento del ser humano, alcanzar una mayor productividad en el trabajo, buscar soluciones adecuadas a los múltiples frustraciones de la vida fomentar la participación, integración y comunicación entre los seres humanos.

Mantener unas buenas relaciones humanas en la empresa:

- Hablar con seguridad y calma.
- Ser razonable, tolerante y comprensivo.
- Retener el nombre de las personas con las que interactuamos.
- Mirar a los ojos cuando hablamos con alguien.
- Agradecer los errores.
- Estimular y criticar constructivamente.
- Agradecer los favores pequeños y grandes
- Ser optimista, íntegro, correcto y buena voluntad.

Estos principios deberán ir acompañados de algunas condiciones necesarias para practicar las relaciones con los demás, tales como:

- Aprender el arte de descubrir los valores de los demás.
- Aceptar las diferencias individuales.
- Cultivar la amistad.
- Ser uno mismo (autenticidad)
- Manifestar sinceridad al expresar sentimientos y emociones.
- Mantener una actitud de escucha y respeto hacia el otro.

Hágalo Como un Profesional

Cuando uno tiene asunto importante y lo pone en manos de un buen **Profesional**, entonces, uno siente tranquilidad y seguridad.

USTED PUEDE TRABAJAR COMO UN BUEN PROFESIONAL

UN BUEN PROFESIONAL:

- 📖 Conoce su institución.
- 📖 Conoce bien su trabajo.
- 📖 Realiza su trabajo con responsabilidad.
- 📖 Cuida los detalles de su trabajo.
- 📖 Se esmera en hacerlo bien; la primera vez y siempre.
- 📖 Trabaja con entusiasmo.
- 📖 Busca la excelencia en lo que hace.
- 📖 Se capacita para hacer su trabajo cada vez mejor.
- 📖 Deja satisfecho a quienes usan sus servicios.
- 📖 Tiene buenas Relaciones Humanas.

USTED PUEDE TRABAJAR COMO UN BUEN PROFESIONAL..... HÁGALO